

รายงานวิจัย
เรื่อง สำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟน

จัดทำโดย

นางสาวชุลีพร ดิสโร ม.5/1 เลขที่ 14
นางสาวพิรุฬห์ภรณ์ อุบลโกมุท ม.5/2 เลขที่ 21
นางสาวธัญธร บุราคร ม.5/3 เลขที่ 4
นางสาวศุภจิตา สงวนสินธุกุล ม.5/3 เลขที่ 8
นางสาวศศิภาภรณ์ ทองคำพงษ์ ม.5/3 เลขที่ 31

เสนอ

ครูจิรายุ ทองดี

รายงานวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาการศึกษาศิระ IS1
โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟนของนักเรียน โดยเก็บข้อมูลจากตำรา เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ศึกษาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต รวมทั้งการสอบถามผู้รู้และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม แล้วนำข้อมูล มาวิเคราะห์

จากผลการศึกษาพบว่า สมาร์ทโฟนกลายเป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญต่อกลุ่มคนช่วง วัยมัธยมเป็นอย่างมาก

สำหรับด้านผลกระทบ/หรือปัญหา แต่ละคนต่างก็มีจุดประสงค์ในการใช้สมาร์ทโฟนที่ แตกต่างกัน ทำให้เราอยากทราบว่าคนส่วนใหญ่นิยมใช้สมาร์ทโฟนแบบไหน ใช้เพื่ออะไร และใช้คาดหวังอะไรกับสมาร์ทโฟนที่ใช้ โดยเลือกสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 60 คน

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยเรื่อง สำนวญความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์สมารท์โฟน
เนื่องจากบุคคลหลายท่านได้กรุณาช่วยเหลือให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ คำปรึกษาแนะนำ
ความคิดเห็นและกำลังใจ

ขอขอบพระคุณ คุณครูจิรายุ ทองดี และ อาจารย์ผู้วิจารณ์งานวิจัย
ประเมินงานวิจัยฉบับ(ร่าง) และตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ทุกคนทั้งโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เจริญอุดมศึกษาน้อมเกล้า ที่
ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้รายงานการวิจัยของผู้วิจัย
สำเร็จลุล่วง

ท้ายสุดนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกคนที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุน
กระตุ้นเตือน และเป็นกำลังใจตลอดมาให้ผู้เขียนจัดทำรายงานการวิจัยในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ

27/12/2556

คำนำ

โครงการวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา IS1 คณะผู้จัดทำจัดทำขึ้นเพื่อ
ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟน ซึ่งในปัจจุบันนี้ โทรศัพท์สมาร์ทโฟนเป็นสิ่งที่
นิยมแพร่หลายมากในสังคมของเรา นับว่าเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อคนในสังคม เป็นต้น

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าโครงการวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อท่านไม่มากก็
น้อย หากมีข้อผิดพลาดประการใด ข้าพเจ้ากราบขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้จัดทำ

27/12/56

สารบัญ

เนื้อเรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
บทคัดย่อ	3
กิตติกรรมประกาศ	4
บทที่ 1 บทนำ	6
บทที่ 2 วิธีดำเนินการวิจัย	8
บทที่ 3 ผลการศึกษ	9
บทที่ 4 บันทึกความทรงจำ	12
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	13
บรรณานุกรม	14

บทที่ 1

บทนำ

1. ที่มาและความสำคัญของการวิจัย

กล่าวถึงสภาพปัญหาปัจจุบัน และอนาคต ในสภาพที่เป็นปัญหาและแนวทางแก้ไข และปัญหาสาเหตุที่จะศึกษา รวมถึงแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นต่อไป

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟน
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟน

3. ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาภายในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

ตัวแปรต้น : นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6

ตัวแปรตาม : เรื่องที่วิจัยสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟน

ตัวแปรควบคุม : สถานที่ศึกษาโรงเรียนนวมินทราชินูทิศเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า

4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การวิจัยเรื่องสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟน เป็นการศึกษาเพื่อ ให้ได้ทราบถึงความนิยมของสมาร์ทโฟนในหมู่วัยรุ่น ความคิดเห็น ทักษะคติ และข้อเสนอแนะหรือข้อควรปรับปรุงที่วัยรุ่นมีต่อการใช้สมาร์ทโฟน

บทที่ 2

วิธีการดำเนินการวิจัย

1.ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

เช่น

ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองของสมาชิกในกลุ่มจำนวน 4 คน

2.การมอบหมายภาระงาน/ระยะเวลาในการวิจัย

การมอบหมายภาระงาน

ศึกษาหัวข้อและสำรวจปัญหา ปรีक्षाผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สืบค้นแหล่งข้อมูลต่างๆ

ระยะเวลาในการทำงาน

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้กระทำในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556 เป็นระยะเวลา 40 สัปดาห์ ใช้เวลาวิจัย 2คาบ/สัปดาห์

3.งบประมาณ

ไม่มีงบประมาณในการศึกษาวิจัย

บทที่ 3

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟน ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟนภายในโรงเรียนนวมินทราชินูทิศเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้าโดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 50 คน ทำการเก็บข้อมูลในระหว่างเดือนสิงหาคม ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

- 1) จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 50 คน เป็นผู้ชายจำนวน 24 คน และผู้หญิง 26 คน
- 2) จากหัวข้อแบบสอบถามแสดงได้ดังนี้
 1. คนที่ใช้โทรศัพท์ระบบแอนดรอยด์ (Android) คิดเป็นร้อยละ 38
 2. คนที่ใช้โทรศัพท์ระบบไอโอเอส (IOS) คิดเป็นร้อยละ 58
 3. คนที่ใช้โทรศัพท์ระบบซิมเบียน (Symbian) คิดเป็นร้อยละ 34
 4. คนที่ใช้โทรศัพท์ระบบวินโดว (Window) คิดเป็นร้อยละ 34
 5. คนที่ใช้โทรศัพท์ระบบปกติ (โทรเข้า-ออก) คิดเป็นร้อยละ 46
 6. คนที่ใช้โทรศัพท์เพื่อโทรเข้า-โทรออก คิดเป็นร้อยละ 58
 7. คนที่ใช้โทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 76
 8. คนที่ใช้โทรศัพท์เพื่อสื่อสารในสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 60
 9. คนที่ใช้โทรศัพท์ตามกระแสนิยมและเพื่อความทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 36
 10. คนที่ใช้โทรศัพท์ในการติดต่อธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 30
 11. คนที่ต้องการให้โทรศัพท์มีแอปพลิเคชันหลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 56
 12. คนที่ต้องการให้โทรศัพท์มีระบบป้องกันความปลอดภัยมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 52
 13. คนที่คิดว่าราคาสmartphone ค่อนข้างแพงกับการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 40
 14. คนที่ให้ความคาดหวังกับผลิตภัณฑ์ Smartphone ในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 44
 15. คนที่คิดว่าในอนาคตจะยังคงใช้ Smartphone ระบบเดิมอยู่ คิดเป็นร้อยละ 42

3).จากแนวโน้มข้างมากแสดงให้เห็นว่า คนที่ใช้โทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 76 เนื่องจากในสังคมปัจจุบัน สื่อออนไลน์ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตของมนุษย์ไปแล้ว และสื่อชนิดนี้สามารถแพร่กระจายข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว ทำให้คนส่วนใหญ่ต้องพึ่งอินเทอร์เน็ตในการติดตามข่าวสารต่างๆ

4).จากแนวโน้มข้างน้อยแสดงให้เห็นว่า คนที่ใช้โทรศัพท์ในการติดต่อธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 30 เนื่องจากเด็กในวัยมัธยมยังไม่มีธุรกิจเป็นของตนเอง จึงไม่มีเหตุจำเป็นที่จะต้องใช้โทรศัพท์ในการติดต่อธุรกิจ

สรุป อธิบายภาพรวมของการวิจัยเป็นข้อความเรียง

จากผลการวิจัยเรื่อง สำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟน นั้น จะเห็นได้ว่า ในบรรดาสมาร์ทโฟนชนิดต่างๆ สมาร์ทโฟนระบบไอโอเอส (IOS) เป็นที่นิยมในหมู่วัยรุ่นมากที่สุด และสมาร์ทโฟนระบบซิมเบียน (Symbian) และวินโดว (Window) เป็นระบบที่มีความนิยมน้อยที่สุด ส่วนในเรื่องการใช้งานนั้น คนส่วนใหญ่ใช้สมาร์ทโฟนในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อติดตามข่าวสารต่างๆ ในโลกออนไลน์ซึ่งเป็นสื่อกลางในการกระจายข่าวสาร และคนไม่นิยมใช้โทรศัพท์ในการติดต่อธุรกิจ เนื่องจากคนในวัยมัธยมยังไม่มีธุรกิจเป็นของตนเอง และสุดท้าย ในอนาคต คนส่วนใหญ่ให้การคาดหวังกับแอปพลิเคชันใหม่ๆ ที่จะนำมาใส่ในสมาร์ทโฟน เพราะหลายๆ คนต้องการแอปพลิเคชันที่หลากหลายมากขึ้น ส่วนเรื่องราคากับความคุ้มค่านั้น คนส่วนใหญ่ไม่ค่อยให้ความสนใจมากนัก

บทที่ 4

ภาพความทรงจำ



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง สำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟน
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟน

สมมติฐานการวิจัย

นักเรียนที่มีเพศและประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟน

กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า ปีการศึกษา 2556 จำนวน 50 คน ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย แจกแบบสอบถามและได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาทั้งหมด 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟน พบว่ามีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง สำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟน นั้น จะเห็นได้ว่าในบรรดาสมาร์ทโฟนชนิดต่างๆ โทรศัพท์ระบบไอโอเอส (IOS) เป็นที่นิยมในหมู่วัยรุ่นมากที่สุด และโทรศัพท์ระบบซิมเบียน (Symbian) และวินโดว (Window) เป็นระบบที่มีความนิยมน้อยที่สุด ส่วนในเรื่องการใช้งานนั้น คนส่วนใหญ่ใช้สมาร์ทโฟนในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อติดตามข่าวสารต่างๆ

ในโลกออนไลน์ซึ่งเป็นสื่อกลางในการกระจายข่าวสาร และคนไม่นิยมใช้โทรศัพท์ในการติดต่อธุรกิจ เนื่องจากคนในวัยมัธยมยังไม่มีธุรกิจเป็นของตนเอง และสุดท้าย ในอนาคต คนส่วนใหญ่ให้การคาดหวังกับแอปพลิเคชันใหม่ๆ ที่จะนำมาใส่ในสมาร์ทโฟน เพราะหลายๆ คนต้องการแอปพลิเคชันที่หลากหลายมากขึ้น ส่วนเรื่องราคากับความคุ้มค่านั้น คนส่วนใหญ่ไม่ค่อยให้ความสนใจมากนัก

บรรณานุกรม