

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ชื่อเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนนวมิตราชินุทิศ
เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า

1.2 ที่มาและความสำคัญและความสำคัญและการศึกษา

ในปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในสังคมของมนุษย์มากขึ้น จนเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน ทั้งนี้เราได้จัดทำโครงการเล่มนี้ขึ้นมาเพื่อให้รับรู้ถึงความรู้สึกของนักเรียนที่ได้ใช้คอมพิวเตอร์ในการศึกษาและทราบถึงข้อเสนอแนะต่างๆที่เป็นประโยชน์ เพื่อนำไปปรับปรุงและแก้ไขให้ตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียนได้อย่างสูงสุด

1.3 จุดมุ่งหมายของการศึกษา

1.เพื่อทราบถึงความรู้สึกการพึงพอใจในการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียน

2.เพื่อนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ให้นักเรียนสามารถใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น

1.4 สมมติฐานในการศึกษาค้นคว้า

1.นักเรียนมีทั้งพึงพอใจและไม่พึงพอใจเท่าที่ควร

2.นักเรียนสามารถให้ข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์และนำไปปรับปรุงพัฒนาคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนต่อไป

1.5 วิธีการศึกษาค้นคว้า

มีขั้นตอนการศึกษาค้นคว้าดังนี้

1.จัดทำแบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของนักเรียนในการใช้คอมพิวเตอร์

2.ดำเนินการโดยเลือกกลุ่มตามตัวอย่าง เพศ ลำดับชั้น ห้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายและเข้าถึงกลุ่มนักเรียน

3.สรุปผลจากแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูล

4.นำไปจัดเอกสารเพื่อเผยแพร่

1.6 แผนปฏิบัติงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
ขั้นตอนการวิเคราะห์	→		
วิเคราะห์เนื้อหา	→		
ออกแบบสอบถาม	→	→	
ดำเนินการสอบถาม		→	→
สรุปผล			→
ทำเอกสารเผยแพร่			→

1.7 งบประมาณ

ถ่ายเอกสารแบบสอบถาม 50 บาท

ค่าพิมพ์เอกสารรายงาน 40 บาท

ค่าซื้อแผ่นซีดี 10 บาท

รวมค่าใช้จ่ายทั้งหมด 100 บาท

1.8 ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้ทราบถึงความรู้สึกการพึงพอใจในการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียน

2. ได้นำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้นักเรียนสามารถใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น

บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง

2.1 การสร้างแบบสอบถามในงานวิจัย

1. ศึกษาคุณลักษณะที่จะวัด
2. กำหนดประเภทของข้อคำถาม
3. การร่างแบบสอบถาม
4. การปรับปรุงแบบสอบถาม
5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้เพื่อวิเคราะห์คุณภาพ
6. ปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์
7. จัดพิมพ์แบบสอบถาม

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

1. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ
2. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ
3. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับชั้น

บทที่ 3 วิธีการศึกษาค้นคว้า

3.1 วิธีการศึกษาค้นคว้า

มีขั้นตอนการศึกษาค้นคว้าดังนี้

- 1.จัดทำแบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของนักเรียนในการใช้คอมพิวเตอร์
- 2.ดำเนินการโดยเลือกกลุ่มตามตัวอย่าง เพศ ลำดับชั้น ห้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายและเข้าถึงกลุ่มนักเรียน
- 3.สรุปผลจากแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูล
- 4.นำไปจัดเอกสารเพื่อเผยแพร่

3.2 แผนปฏิบัติงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
ขั้นตอนการวิเคราะห์	→		
วิเคราะห์เนื้อหา	→		
ออกแบบสอบถาม	→	→	
ดำเนินการสอบถาม		→	→
สรุปผล			→
ทำเอกสารเผยแพร่			→

บทที่ 4 ผลการศึกษาค้นคว้า

โดยสรุปดังนี้

4.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 50 คนแบ่งเป็น

1.เพศ

เพศหญิง 25 คน

เพศชาย 25 คน

2.อายุ

12 ปี = 1 คน

13 ปี = 3 คน

14 ปี = 23 คน

15 ปี = 8 คน

16 ปี = 3 คน

17 ปี = 3 คน

18 ปี = 6 คน

3.ระดับชั้น

มัธยมศึกษาตอนต้น 35 คน

มัธยมศึกษาตอนปลาย 25 คน

4.2 ความพึงพอใจในการใช้คอมพิวเตอร์

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
1.ความรวดเร็วของเครื่อง	3	13	26	6	2	50
2.ความสมบูรณ์ของเครื่อง	4	11	30	4	1	50
3.ปริมาณของเครื่อง	3	14	30	3	0	50
4.ความทันสมัยของเครื่อง	3	18	21	5	3	50

1.มีนักเรียนเลือกข้อที่ 1 มากที่สุด 3 คน มาก 13 คน ปานกลาง 26 คน น้อย 6 คน น้อยที่สุด 2 คน

2.มีนักเรียนเลือกข้อที่ 2 มากที่สุด 4 คน มาก 11 คน ปานกลาง 30 คน น้อย 4 คน น้อยที่สุด 1 คน

3.มีนักเรียนเลือกข้อที่ 3 มากที่สุด 3 คน มาก 14 คน ปานกลาง 30 คน น้อย 3 คน น้อยที่สุด 0 คน

4.มีนักเรียนเลือกข้อที่ 4 มากที่สุด 3 คน มาก 18 คน ปานกลาง 21 คน น้อย 5 คน น้อยที่สุด 3 คน

โดยสรุปได้ดังนี้

1.ความรวดเร็วของคอมพิวเตอร์มีนักเรียนจากกลุ่มตัวอย่าง 50 คน พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2.ความสมบูรณ์ของคอมพิวเตอร์มีนักเรียนจากกลุ่มตัวอย่าง 50 คน พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

3.ปริมาณของเครื่องคอมพิวเตอร์มีนักเรียนจากกลุ่มตัวอย่าง 50 คน พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

4.ความทันสมัยของเครื่องคอมพิวเตอร์มีนักเรียนจากกลุ่มตัวอย่าง 50 คน พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

บทที่ 5 บทสรุป

5.1 ระดับความพึงพอใจจัดระดับ

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1.ความรวดเร็วของคอมพิวเตอร์ | = ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| 2.ความสมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ | = ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| 3.ปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน | = ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| 4.ความทันสมัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ | = ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |

5.2 ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ

- | | |
|--------------|---------------|
| 1.มากที่สุด | = ร้อยละ 6.5 |
| 2.มาก | = ร้อยละ 28 |
| 3.ปานกลาง | = ร้อยละ 53.5 |
| 4.น้อย | = ร้อยละ 9 |
| 5.น้อยที่สุด | = ร้อยละ 3 |

5.3 สรุปข้อเสนอแนะ

นักเรียนในโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า จากกลุ่มตัวอย่าง 50 คน ให้ข้อเสนอแนะว่าควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ให้มีจำนวนที่เพียงพอมากกว่านี้ และควรเพิ่มความเร็วแรงของอินเทอร์เน็ตให้ดีกว่าเดิม

5.4 สรุปความพึงพอใจ

นักเรียนในโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า ให้ความพึงพอใจในการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนเป็นระดับปานกลางโดยความพึงพอใจที่ได้มาจากกลุ่มตัวอย่าง 50 คน ที่ถูกคัดเลือกให้ตอบแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจในการใช้คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า หากมีความผิดพลาดประการใดก็ขอ อภัย มา ณ ที่นี้

บรรณานุกรม

<http://dc.oas.psu.ac.th/dcms/files/04092/Chapter4.pdf>

http://www.bcn.ac.th/web/2007/KM_Research

ภาคผนวก

1.แบบสอบถาม

2.รูปภาพผู้จัดทำ

3.รูปภาพตอนสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจการใช้คอมพิวเตอร์ของนักเรียนในโรงเรียนนวมิตราชินุทิศ

เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า

ตอนที่ 1) ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ชาย

หญิง

อายุ

ปี

ระดับชั้น

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย

ตอนที่ 2) ความพึงพอใจในการใช้คอมพิวเตอร์

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ความรวดเร็วของคอมพิวเตอร์					
2.ความสมบูรณ์ของคอมพิวเตอร์					
3.ปริมาณของคอมพิวเตอร์					
4.ความทันสมัยของคอมพิวเตอร์					

ตอนที่ 3) ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

รูปภาพผู้จัดทำ



1.ค.ญ.วัชราวลี คุณหอมหวล เลขที่ 19 ม.3/3



2.ค.ญ.วริษฐา สารานนท์ เลขที่ 35 ม.3/3



3.ค.ญ.ภัทรนันท์ สีหาสุข เลขที่ 1 ม.3/4



4.ค.ญ.เพ็ญพิชชา อรุณลาก เลขที่ 15 ม.3/4



5.ค.ญ.จิตาภา พูลทรัพย์ เลขที่ 30 ม.3/4

รูปภาพตอนสอบถาม

